

CONDITIONS GÉNÉRALES

Numéro de licence touristique: KSS00121

- Afin de confirmer la réservation, le client devra s'acquitter de 25% du montant total du séjour.
- Nous précisons ci-dessous notre politique en matière d'annulation concernant le montant réglé à la réservation:
 - 1-Annulation réalisée dans un délai de 0 à 7 jours avant la date d'arrivée : facturation de 100% du montant réglé.
 - 2-Annulation réalisée dans un délai de 8 à 15 jours avant la date d'arrivée : facturation de 75% du montant réglé.
 - 3-Annulation réalisée dans un délai de 16 à 30 jours avant la date d'arrivée : facturation de 50% du montant réglé.
 - 4-Annulation réalisée dans un délai supérieur à 31 jours avant la date d'arrivée : facturation de 5% du montant réglé.
- En cas de non présentation du client dans l'établissement, le montant correspondant au séjour complet sera facturé.
- Modes de paiement acceptés : virement bancaire (paiement réservation), carte de crédit ou espèces.
- Tous et chacun des usagers âgés de plus de 2 ans hébergés dans l'Agrotourisme Azkue devront avoir réglé leur place, l'installation de matelas ou autres dispositifs similaires étant totalement interdite.
- Un usage responsable de l'eau et de l'électricité de l'agrotourisme est de rigueur, tout comme pour les installations.
- Tout dégât important provoqué dans les lieux d'habitation (chambre, appartement ou maison) par les usagers sera à leur charge.
- Les usagers séjournant dans l'agrotourisme avec un animal de compagnie seront les seuls responsables de l'animal et de son comportement dans la maison, et éviteront autant que possible d'occuper des espaces communs.
- Les règles de vie en communauté seront respectées (éviter les bruits inutiles, respecter le repos d'autrui, partager de manière civilisée les espaces communs, etc.).
- Conformément à la Loi Organique 15/1999 relative à la Protection des Données Personnelles et en remplissant le formulaire de réservation, les usagers acceptent que les données personnelles qu'ils ont fournies soient intégrées dans le fichier « Clients », propriété d'Agrotourisme Azkue, inscrit au Registre Général de l'Agence Espagnole pour la Protection des Données, et dont l'objet est la gestion fiscale, comptable et administrative de la relation contractuelle, ainsi que l'envoi d'informations commerciales sur nos produits et/ou services.
- Nous informons également les visiteurs qu'ils peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition établis dans la loi ci-dessus en envoyant un courrier recommandé, avec copie de leur carte d'identité ou de leur passeport, à l'adresse suivante:

Agroturismo Azkue. Barrio Arrutiegia, 1. C:P: 20809. AIA. Gipuzkoa.

ou info@casaruralazkue.com.