

NORMAS DE CONVIVENCIA Y CONDICIONES GENERALES

Número de licencia turística: KSS00121

- Para la confirmación de la reserva el cliente deberá abonar el 25% del importe total de la estancia.
- Detallamos a continuación nuestra política de cancelación respecto del importe abonado por la reserva:
 - 1-Cancelación efectuada en un plazo de 0-7 días al día de llegada: 100% de cargo sobre el total abonado.
 - 2-Cancelación efectuada un plazo de 8-15 días al día de llegada: 75% de cargo sobre el total abonado.
 - 3-Cancelación efectuada en un plazo de 16-30 días al día de llegada: 50% de cargo sobre el total abonado.
 - 4-Cancelación efectuada en un plazo superior a 31 días al día de llegada: 5% de cargo sobre el total abonado.
- Si el cliente no se presentase en el establecimiento, se cargará el importe correspondiente a la estancia completa.
- Formas de pago aceptadas: vía transferencia bancaria (abono reserva), con tarjeta de crédito o en metálico.
- Todos y cada uno de los huéspedes mayores de 2 años que se alojen en el Agroturismo Azkue, deberán tener una plaza abonada en el mismo, quedando absolutamente prohibida la colocación de colchonetas o similares.
- Se hará uso responsable del agua y de la luz del agroturismo, así como de sus instalaciones.
- Los huéspedes se harán cargo de cualquier desperfecto grave ocasionado en sus alojamientos (habitación, apartamento o casa).
- Aquellos huéspedes que se alojasen con su mascota en el agroturismo serán los únicos responsables del animal y su comportamiento en el interior de la casa, evitando así en la medida de lo posible ocupar los espacios comunes de la misma.
- Se cumplirán con las normas básicas de convivencia en comunidad (evitar ruidos innecesarios, respetar el descanso de los demás, compartir civilizadamente los espacios comunes, etc.).
- De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales y a través de la cumplimentación del formulario correspondiente a la reserva, los huéspedes prestan su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales facilitados, que serán incorporados al fichero "Clientes", titularidad de Agroturismo Azkue, inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, cuya finalidad es la gestión fiscal, contable y administrativa de la relación contractual, así como el envío de información comercial sobre nuestros productos y/o servicios.
- Igualmente informamos a nuestros huéspedes que podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en dicha ley a través de carta certificada, adjuntando fotocopia de su DNI/pasaporte, en la siguiente dirección:

Agroturismo Azkue. Barrio Arrutiegia, 1. C:P: 20809. AIA. Gipuzkoa.

o bien escribiendo al correo info@casaruralazkue.com.